



Controlo de Qualidade na profissão de Contabilista Certificado

OCC - Comissão do Controlo de Qualidade

2016

Objetivos da comunicação

- ❑ Responder às seguintes questões:
 - Como e porquê esta sensibilização?
 - Que metodologia e meios usa o Controlo de Qualidade?
 - Quais são os principais incumprimentos?

São Objetivos do C Q :

- ❖ Assegurar que os CC apresentem o seu trabalho com o mais alto nível de qualidade;
- ❖ Manter a confiança pública na profissão, mostrando preocupação em manter altos padrões de qualidade no trabalho realizado;
- ❖ Assegurar a dignificação das relações interprofissionais, zelando pelo cumprimento das normas éticas e deontológicas;
- ❖ Contribuir com o C.Q. para evitar a concorrência desleal entre os pares.

Artigo 3.º (EOCC)

1 — São atribuições da Ordem:

b) Defender a dignidade e o prestígio da profissão de contabilista certificado, zelar pelo respeito dos princípios éticos e deontológicos e defender os interesses, direitos e prerrogativas dos seus membros;

r) Implementar, organizar e executar sistemas de verificação da qualidade dos serviços prestados por contabilistas certificados;

O controlo de qualidade na profissão é um imperativo porque:

- O interesse público da profissão assim o exige;
- A auto regulação, também exige a implementação de mecanismos que garantam e comprovem que os pressupostos que deram origem àquele reconhecimento são cumpridos.

Porquê então esta sensibilização!

- ❖ Porque é necessário fazer as adaptações que a experiência destes anos aconselha, e porque,
- ❖ É preciso que os colegas tomem consciência que só conseguiremos o respeito e reconhecimento dos outros agentes económicos e a sociedade em geral se nos soubermos respeitar a nós próprios.

Como se processa um controlo de qualidade?

- Um controlo de qualidade “nasce” e “morre” por deliberação exclusiva do Conselho Diretivo;
- A Comissão do Controlo de Qualidade é o “interface” entre estas duas deliberações;
- Cada vogal da CCQ coordena um grupo de Equipas de CQ.

Fases de um processo de CQ na CCQ

- Abertura do processo;
- Marcação da data do CQ;
- Efetivação do CQ;
- Encerramento do processo de CQ;
- Em condições normais quando o controlado colabora, um CQ demora **uma manhã ou uma tarde.**

O guia do controlo de qualidade

- ❖ O controlo transversal
- ❖ O controlo de desempenho
- ❖ Considerações finais

Resumindo

- ❖ Principais inconformidades encontradas:
 - Dossier de documentação contabilística/fiscal incompleto ou disperso;
 - Demonstrações Financeiras sem anexo, não assinadas e não conformes com o balancete final;
 - Atas de aprovação de contas inexistentes ou não assinadas;
 - Controlo das contas de Terceiros;

Resumindo

- ❖ Principais inconformidades encontradas (Continuação):
 - Saldos de Caixa sem aderência à realidade das empresas;
 - Contas bancárias não controladas (conciliações bancárias);
 - Mapa de inventários não validado;
 - Indefinição de critérios valorimétricos nos casos exigíveis;
 - Tributações autónomas mal calculadas ou não efectuadas;
 - Inconformidades nas contas de financiamentos obtidos.

Resumindo

❖ Principais incumprimentos:

- a) Deveres de colaboração;
- b) Deveres de comunicação;
- c) Deveres de lealdade;
- d) Actualização de dados pessoais no site da Ordem.

Constata-se que:

- Genericamente os colegas cumprem com as obrigações fiscais dos seus clientes;
- São menos diligentes no cumprimento das suas obrigações contabilísticas.

Recordemos

Artigo 10.º n.º1 (EOCC) – *Atividade Profissional*

a) Planificar, organizar e coordenar a execução da contabilidade das entidades, públicas ou privadas, que possuam ou que devam possuir contabilidade organizada segundo os planos de contas oficialmente aplicáveis ou o sistema de normalização contabilística, conforme o caso, respeitando as normas legais, os princípios contabilísticos vigentes e as orientações das entidades com competências em matéria de normalização contabilística;

Recordemos

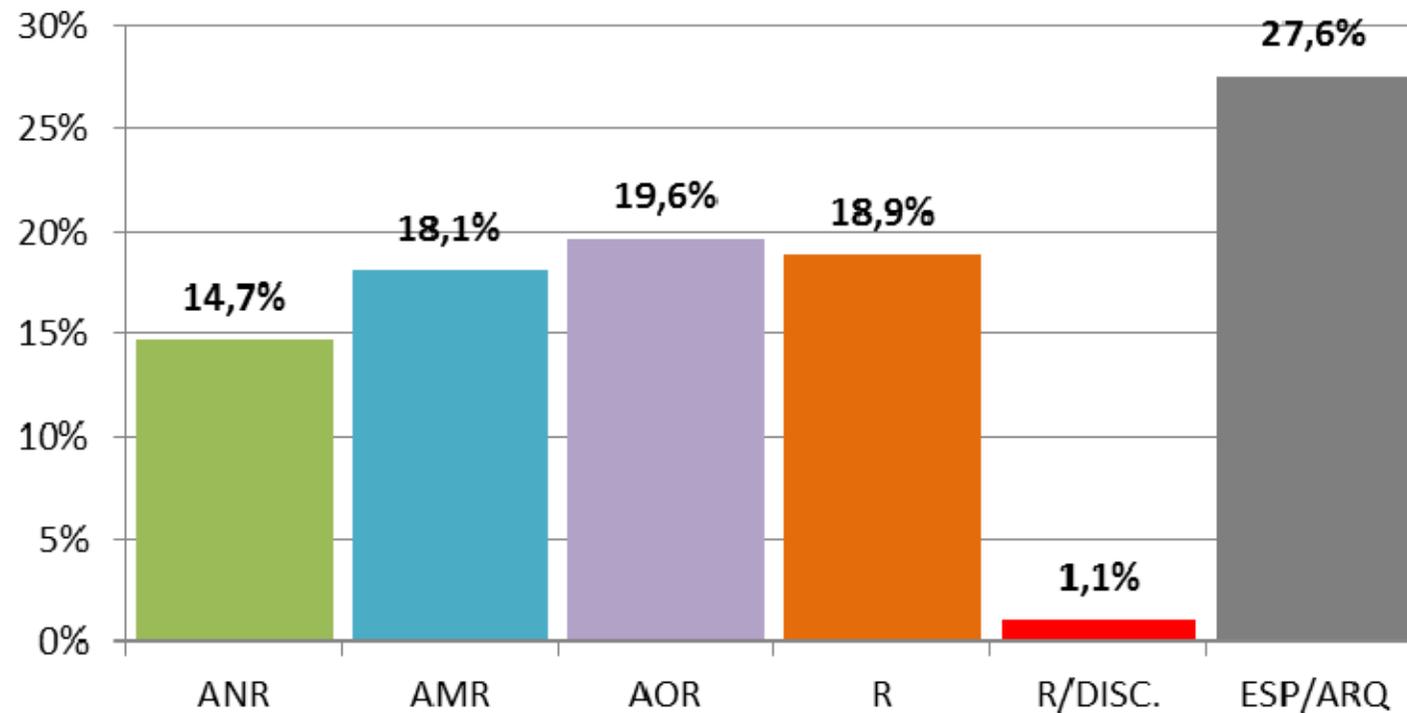
Artigo 10.º n.º1 (EOCC) – Atividade Profissional (Continuação)

- b) Assumir a responsabilidade pela regularidade técnica, nas áreas contabilística e fiscal, das entidades referidas na alínea anterior;*
- c) Assinar, conjuntamente com o representante legal das entidades referidas na alínea a), as respetivas demonstrações financeiras e declarações fiscais, fazendo prova da sua qualidade, nos termos e condições definidos pela Ordem, sem prejuízo da competência e das responsabilidades cometidas pela lei comercial e fiscal aos respetivos órgãos;*

Encerramento dos processos de CQ

- *As ECQ fazem uma primeira apreciação global no final do CQ dando a conhecer o seu resultado ao colega controlado.*
- *O coordenador recebe os processos das ECQ que com base no seu “trabalho de campo”, faz uma análise exaustiva e formaliza uma proposta de despacho.*
- *Em reunião plenária a CCQ discute a proposta apresentada pelo coordenador, aprova-a e remete-a ao CD para eventual homologação.*
- *O Bastonário profere despacho final.*

Média Nacional



Legenda:

ANR – Aprovado s/
Nada a Referir

AMR – Aprovado c/
Recomendações de
Menor Relevância

AOR – Aprovados c/
Recomendações de
Relevância

R – Reprovados

R/DISC – Reprovados
p/ Cons. Disciplinar

ESP/ARQ –
Especiais/Arquivados

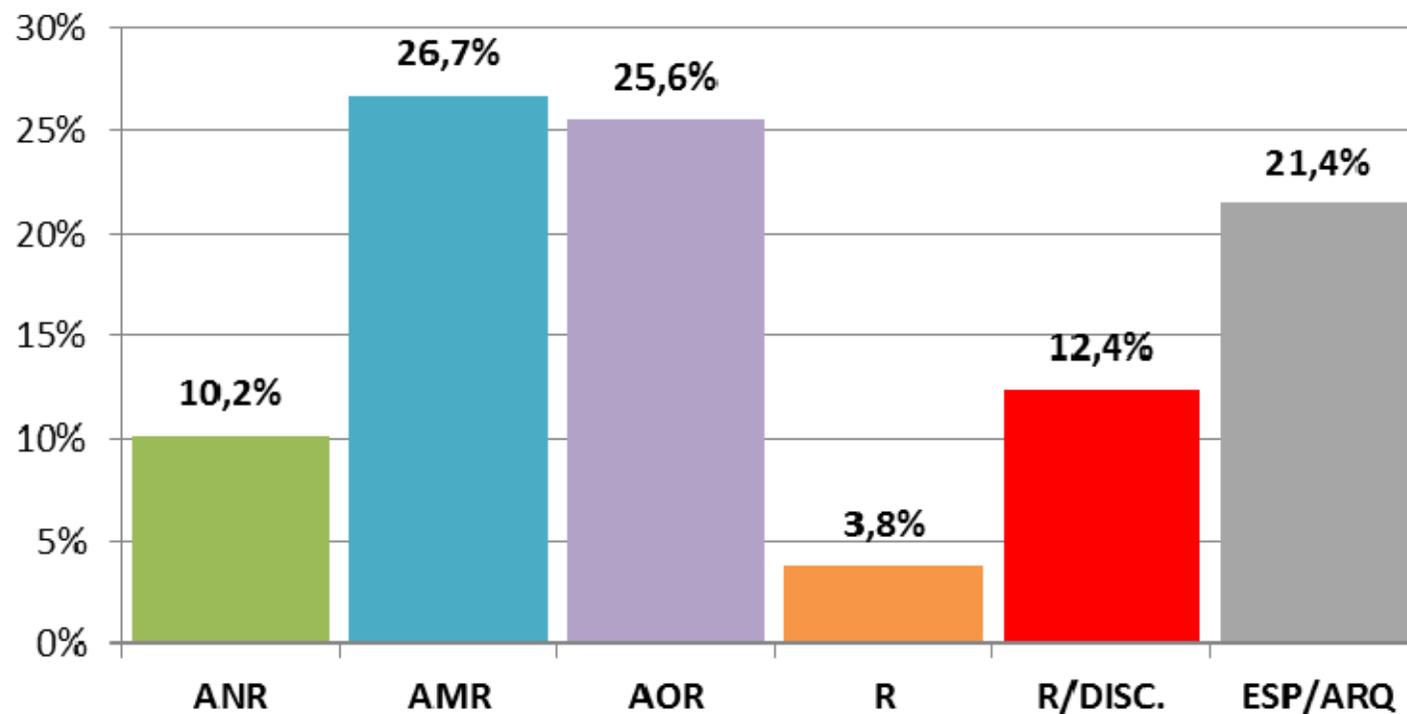
Controlos de Qualidade NÃO aprovados – 1.ªs visitas:

- *A regra é conceder nova oportunidade, comunicando as inconformidades verificadas e posteriormente marcar nova data para novo CQ.*
- *Em situações extremas envio para eventual procedimento disciplinar.*

Concluindo

- *O CQ é genericamente indutor de uma nova atitude dos CC's.*
- *O CQ é condição indispensável para a construção de uma profissão reconhecida e remunerada de acordo com as elevadas competências e com os diversos saberes que lhe são exigidos.*
- *Existem, já evidências de importantes conquistas resultantes de acções de CQ.*

Média Nacional - 2ªs Visitas



Legenda:

ANR – Aprovado s/
Nada a Referir

AMR – Aprovado c/
Recomendações de
Menor Relevância

AOR – Aprovados c/
Recomendações de
Relevância

R – Reprovados

R/DISC – Reprovados
p/ Cons. Disciplinar

ESP/ARQ –
Especiais/Arquivados

«Há um tempo em que é preciso abandonar as roupas usadas, que já têm a forma do nosso corpo, e esquecer os nossos caminhos, que nos levam sempre aos mesmos lugares.

É o tempo da travessia: e, se não ousarmos fazê-la, teremos ficado, para sempre, à margem de nós mesmos».

“Fernando Pessoa”



Obrigado