

# Livro de Reclamações

## Complaints Book

**Entrada Gratuita**

*Ação de Formação CIAB / Direção-Geral do Consumidor*

- **A Lei 63/2019, de 16 de Agosto**

*Orador: Dr. Fernando Viana*

- **Livro de Reclamações: Físico e Eletrónico**

- **A venda de bens de consumo e as garantias a elas inerentes**

*Oradora: Dra. Sónia Lapa Passos*



**10 de outubro – 10H00 – 16H00**



Biblioteca Municipal de Viana do Castelo

