

RELATÓRIO E CONTAS

2017



CONSELHO DIRETIVO

Nos termos da alínea c) do artigo 54.º do Estatuto da Ordem dos Contabilistas Certificados (EOCC), com a redação que lhe conferiu a Lei n.º 139/2015, de 7 de setembro, vem o Conselho Diretivo submeter à apreciação da Assembleia Representativa, o Relatório e Contas do período de 2017.

DISTRIBUIÇÃO POR GÉNERO E IDADE

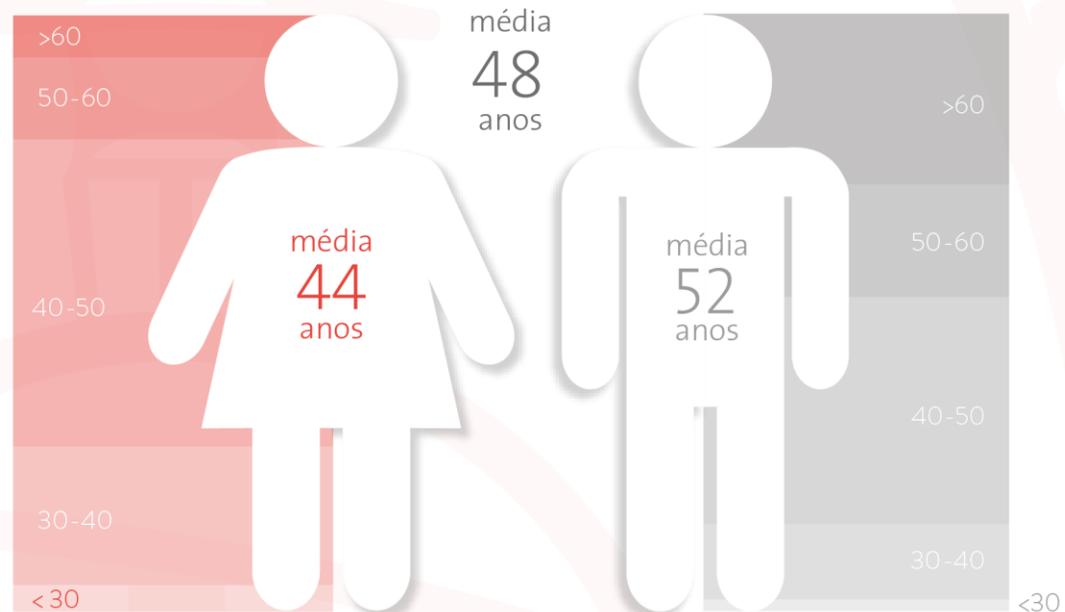
70 443 Membros



37 121 MULHERES

33 322 HOMENS

Distribuição etária



31 Dez 2017

PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS



JANEIRO

Dia 10 | Porto – Cerimónia de entrega certificados novos membros

Dia 16 | Nacional – Início formação eventual OE2017



FEVEREIRO

Dia 22 | Lisboa – IX Encontro de História de Contabilidade



MARÇO

Dia 6 | Nacional – Disponibilização “Coleção Essencial”

Dia 16 | Leiria – Conferência SNC – AP

Dia 25 | Porto – Assembleia Geral aprovação R&C2016

Dia 28 | Nacional – Início processo renovação das cédulas profissionais

PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS



ABRIL

Dia 3 | Nacional – Abertura de linha de apoio telefónica para ajuda preenchimento de declarações fiscais



MAIO

Dia 4 | Lisboa – Tomada posse da Comissão Eventual avaliação prazos fiscais e propostas legislativas

Dia 4 | Lisboa – Tomada posse da Comissão Eventual análise propostas simplificação

Dia 6 | Porto – Cerimónia de entrega certificados novos membros

Dia 28 | Lisboa – Conferência UniLEO-CNC



JUNHO

Dia 1 | Nacional – Início formação eventual sobre dossier fiscal e anexos

Dia 14 | Santarém – Conferência CAP - OCC

PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS



Dia 20 | Porto – Cerimónia de entrega certificados novos membros



Dia 9 | Nacional – Ordem entrega ao SEAF propostas legislativas para a avaliação dos prazos fiscais e para a simplificação das obrigações fiscais e contabilísticas



Dia 16 | Lisboa – Assembleia Geral Extraordinária para aprovação do Regulamento Eleitoral

PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS



Dias 12 e 13 | Aveiro – XVI Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria (CICA)
Dia 20 | Lisboa – Conferência GEOCC/IDEFF
Dia 21 | Porto – Conferência GEOCC/IDEFF
Dia 23 | Lisboa – Inauguração Auditório António Domingues de Azevedo



Dia 2 | Nacional – Início formação eventual sobre encerramento contas
Dia 30 | Lisboa – Cerimónia de entrega certificados novos membros



Dia 20 | Nacional – Primeira volta das eleições (2018-2021)

Designação	Quantidade
Atendimento presencial	502
Atendimento telefónico	17 606
Questões escritas	7 285
Artigos técnicos em meios de comunicação social	90
Pareceres internos para o departamento jurídico e Conselho Disciplinar	24

Situação de consultores internos/externos	N.º de questões
Entradas	7 285
Transitadas de 2016	347
Respondidas	6 740
Por responder no final de 2017	529

Artigos técnicos e intervenções em meios de comunicação social	Quantidade
Jornal de Negócios	33
Jornal da Madeira Açoriano	43
Vida Económica	12
TSF	211
Outras publicações	2
Total	301

Processos	Quantidade
Processos do Departamento Jurídico	9 406
Arquivados/Concluídos	8 179
Em curso	1 022
Remetidos	29
Remetidos ao Conselho Disciplinar	176

Processos	Quantidade
Pasta CC - Mensagens entradas	18 548
Pasta CC - Mensagens respondidas	17 941
Correspondência expedida	10 038
Atendimento presencial a membros	436
Atendimento telefónico a membros	9 195
Atendimento telefónico e presencial a não membros	2 252

Ações	Inscrições
Conferências	1564
Congressos	549
Distância	17 730
Eventual	46 874
Permanente	273
Recorrente	405
Segmentada	9.362
Reuniões livres	35 535
Sessão de esclarecimento	127
Total	112 419

Beneficiários do fundo de solidariedade social			
Beneficiários	2015	2016	2017
N.º beneficiários	31	31	28
Valor pago	55 677	70 352	82 278

Contribuições para o fundo de pensões		
Ano	Contributo	Acumulado
2015	163 830	6 573 772
2016	163 436	6 737 208
2017	163 436	6 900 644

Quadro de análise dos gastos - apoio aos membros

€

Rubricas	2015	2016	2017
Seguro responsabilidade civil CC	421 519	552 087	692 221
Seguro de saúde CC	809 266	858 505	895 433
SICC	149 365	153 295	153 993
Revista «Contabilista»	910 251	918 981	886 792
Revista «Contabilidade e Gestão»	27 841	26 204	18 732
Revista IDEFF	15 248	15 248	15 248
Fundo de pensões	163 830	163 436	163 436
Reuniões livres	360 634	369 422	349 394
Fundo de solidariedade social	55 677	70 352	82 278
Consultório técnico e jurídico	466 423	474 288	468 957
Representações	281 113	320 956	332 516
Total	3 661 167	3 922 775	4 059 000

Anos	2015	2016	2017
Valor	3 661 167€	3 922 775 €	4 059 000€
Membros	71 565	70 975	70 443
Retorno mensal por membro	4,26 €	4,61€	4,80 €



International Federation of Accountants (IFAC)



Fédération des Experts Comptables Méditerranéens (FCM)



European Federation of Accounts and Auditors for SMEs (EFAA)



Comité de Integração Latino Europa-América (CILEA)

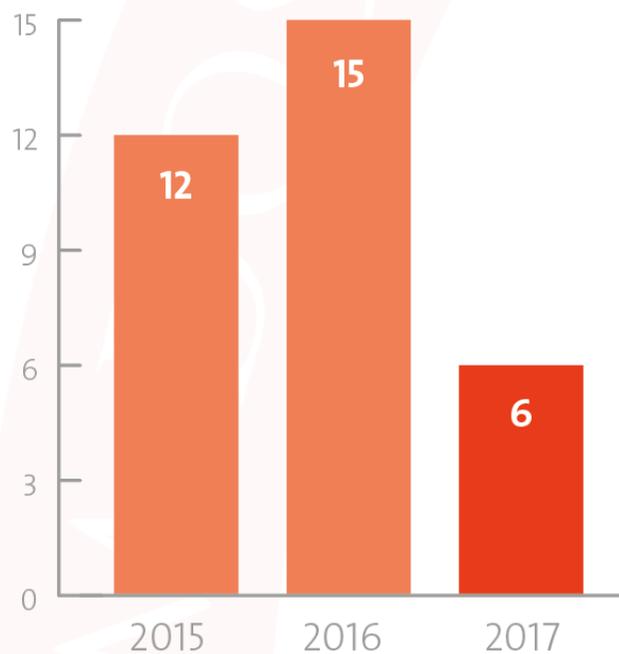
COMISSÕES E GRUPOS DE TRABALHO

- ▶ Comissão eventual de acompanhamento e verificação da formação equiparada.
- ▶ Comissão eventual de análise, verificação e renovação dos protocolos de dispensa de estágio.
- ▶ Comissão de controlo de qualidade.
- ▶ Comissão de história da contabilidade.
- ▶ Gabinete de estudos.
- ▶ Júri de exame.

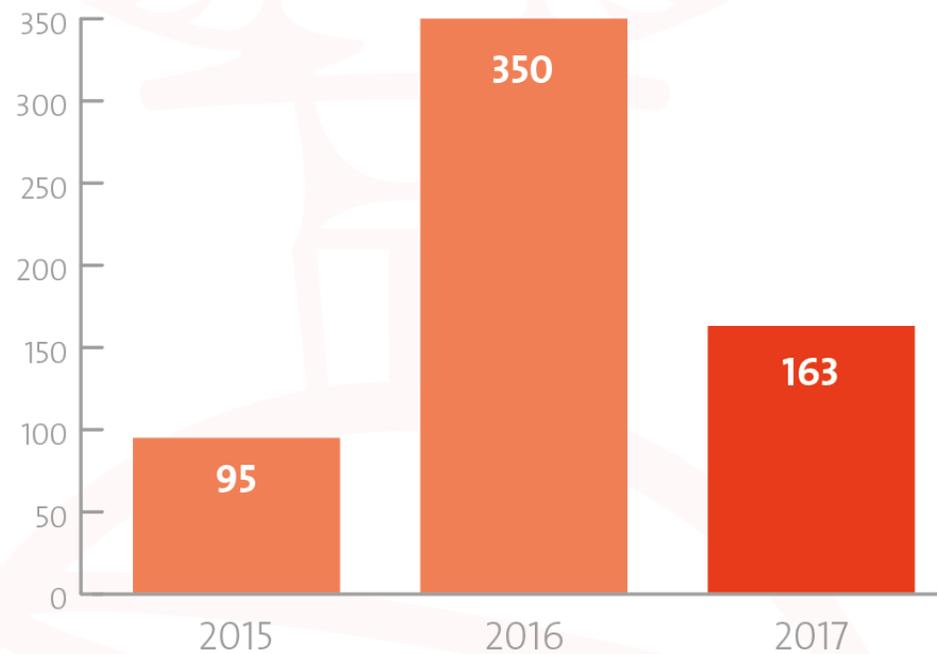
- ▶ Comissão eventual para análise das propostas de legislação fiscal e contabilística que possam simplificar procedimentos que diminuam a litigância entre AT e o CC.
- ▶ Comissão eventual para avaliação dos prazos fiscais e elaboração de propostas legislativas.

CONTRATAÇÃO PÚBLICA

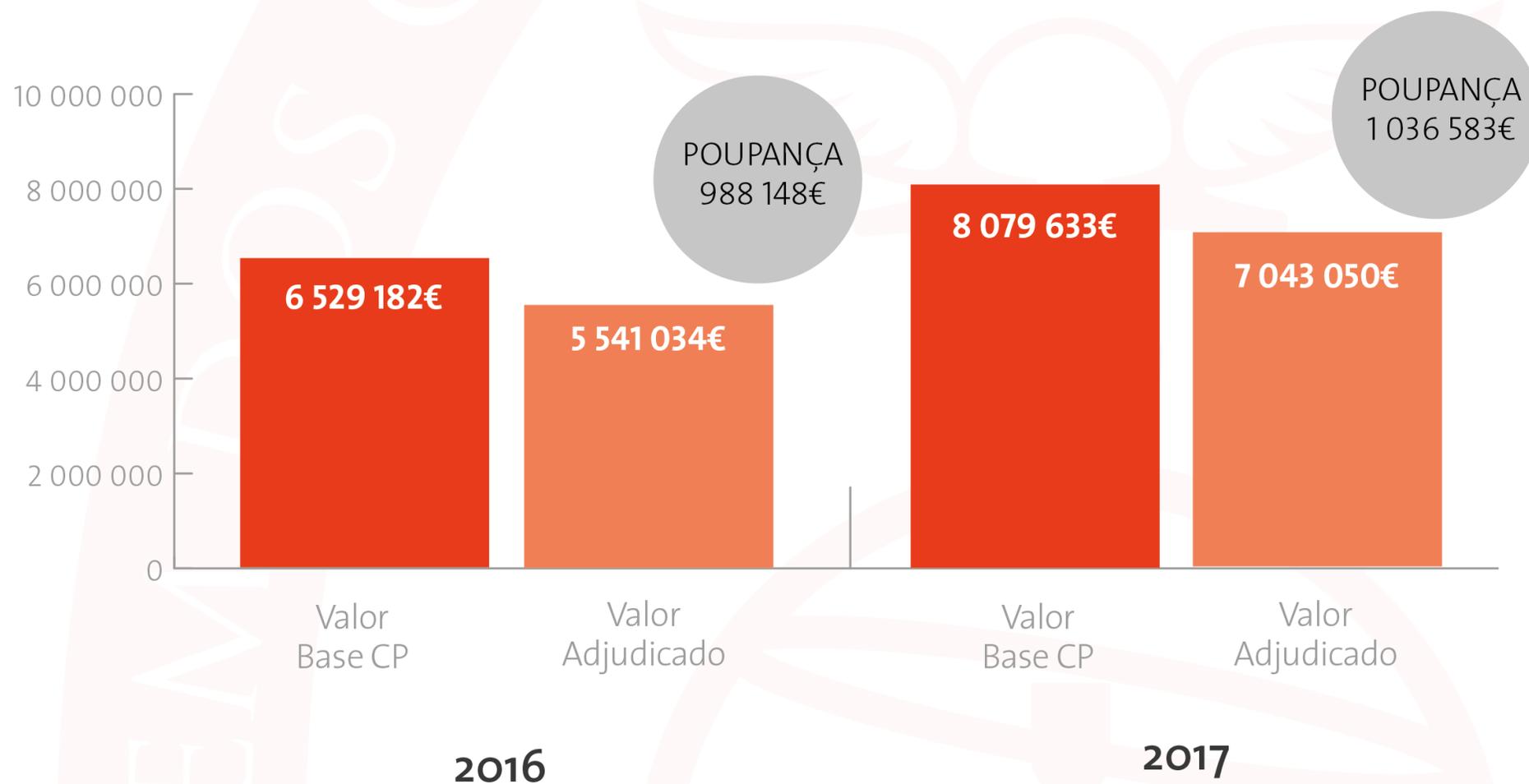
Concurso público



Ajuste direto



CONTRATAÇÃO PÚBLICA



- O valor de impressão por revista reduziu cerca de 26% desde o lançamento do primeiro concurso;
- O seguro de responsabilidade civil dos órgãos sociais da Ordem diminuiu 73%;
- Os custos de telecomunicações móveis e equipamentos reduziu 55%;
- Os serviços de hospedeiras de apoio às ações de formação, embora menos expressivo, também baixou 13,5%;
- A impressão de manuais de formação, atendendo ao número e quantidade de páginas de manuais impressos baixou, em média, 24%.

INDICADORES



RETORNO
MENSAL

4,80€

POR MEMBRO



OCC.PT

3 236 764

ACESSOS



MEDIA

2 502

REFERÊNCIAS



FORMAÇÃO

112 419

PARTICIPANTES



ESCLARECIMENTO
TÉCNICO

18 108

TELEFÓNICO E PRESENCIAL



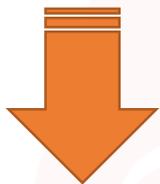
CONTRATAÇÃO
PÚBLICA

1 036 583

POUPANÇA

RECURSOS HUMANOS

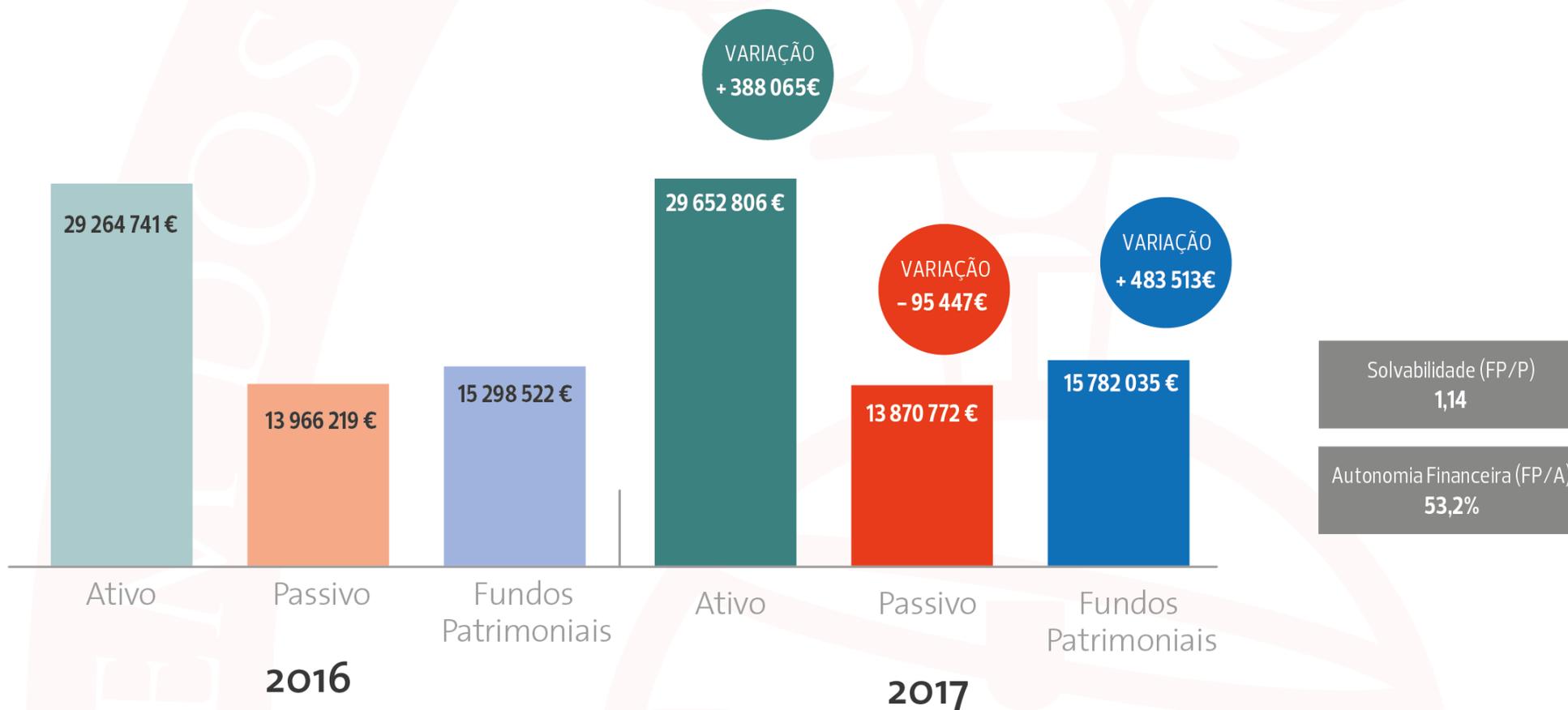
120 colaboradores



Em 2017



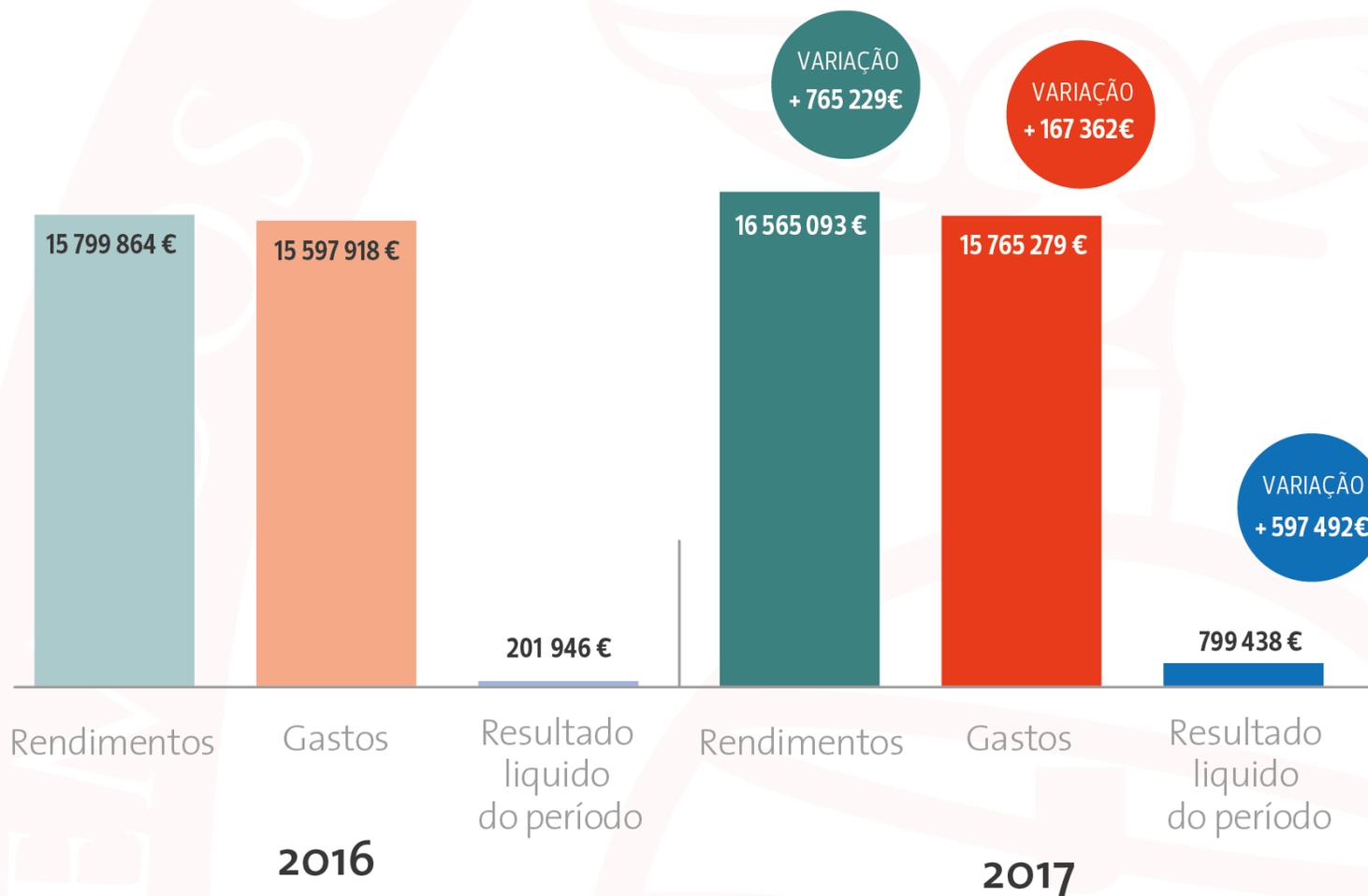
Ativo, passivo e fundos patrimoniais



Rubricas	2016	Reexpressão	2016 reexpresso
€			
ATIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	26 602 212	-308 048	26 294 163
Total do ativo	29 264 741	-308 048	28 956 693
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Resultado liquido do período	201 946	-233 647	-31 700
Total dos fundos patrimoniais	15 298 522	-233 647	15 064 875
Passivo			
Outros passivos correntes	1 719 838	-74 402	1 645 436
Total do Passivo	13 966 219	-74 402	13 891 817
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	29 264 741	-308 048	28 956 693

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

Rendimentos, gastos e resultado do período



DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS

CORREÇÃO PERÍODOS ANTERIORES

€

Rendimentos e Gastos	2016	Reexpressão	2016 reexpresso
<i>Gastos com o pessoal</i>	-4 604 075	74 402	-4 529 673
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	862 705	74 402	937 107
<i>Gastos / reversões de depreciação e de amortização</i>	-589 903	-274 425	-864 328
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	272 802	-200 023	72 779
<i>Juros e gastos similares suportados</i>	-70 856	-33 623	-104 480
Resultado antes de impostos	201 946	-233 647	-31 700
Resultado liquido do periodo	201 946	-233 647	-31 700

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

Terrenos e edifícios



30.020.586 euros

Dep.Ac. -4,544,671 euros

V.Líquido 25,475,915 euros

Quadro 5 - Investimentos

Euros

Descrição	2016 reexpresso	Adições	Ajustamento / Abate	Transferência	31/12/2017
Terrenos e recursos naturais	4 035 285			450 860	4 486 144
Edifícios e outras construções	21 275 921			4 258 522	25 534 442
Equipamento de transporte	267 150				267 150
Equipamento administrativo	3 739 245	63 772		261 960	4 064 977
Outros ativos tangíveis	227 069				227 069
Investimentos em curso-Instalações	4 156 238	2 052 875	-14 822	-4 709 382	1 484 910
Investimentos em curso-WEB TV	261 960			-261 960	0
Ativo bruto	33 962 867	2 116 648	-14 822	0	36 064 693
Depreciações acumuladas	7 668 704	820 396			8 489 100
Quantia escriturada	26 294 163	1 296 252	-14 822	0	27 575 593
Bens do património histórico e cultural	2016 reexpresso	Adições	Ajustamento / Abate	Transferência	31/12/2017
Bens do património histórico e cultural	66 860				66 860
Investimentos em curso-Outros	90 000	40 000			130 000
Quantia escriturada	156 860	40 000	0	0	196 860

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

FINANCIAMENTOS OBTIDOS

31/12/2017	C/Prazo	M/L Prazo	Total
Cartões de crédito	6 162		6 162
BCP (Caucionada)	496 000		496 000
Santander Totta (caucionada)	850 000		850 000
BPI (caucionada)	500 000		500 000
Leasing BCP (sede)	690 943	1 183 418	1 874 361
Leasing BPI (casa CC Lisboa)	35 477	527 185	562 662
Tranche BPI (Porto)	266 667	1 400 000	1 666 667
Tranche JESSICA (Porto)		2 000 000	2 000 000
BPI (Auditório Lisboa)	33 108	2 191 892	2 225 000
Total	2 878 356	7 302 495	10 180 851

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

DEMONSTRAÇÃO FLUXOS CAIXA

€

RUBRICAS	Notas	2017	2016
Fluxos de caixa de atividades operacionais			
Recebimentos de membros		16 676 381	16 686 897
Pagamentos a fornecedores		-10 774 252	-10 840 822
Pagamentos ao pessoal		-4 120 486	-4 456 237
Caixa geradas pelas operações		1 781 643	1 389 838
Pagamento/Recebimento do imposto sobre o rendimento		0	738
Outros recebimentos/pagamentos		55 284	105 820
Fluxos das atividades operacionais (1)		1 836 927	1 496 396
Fluxos de caixa das atividades de investimento			
Pagamentos respeitantes a:			
Ativos fixos tangíveis		-1 963 073	-3 777 698
Ativos Intangíveis		0	-217 611
Recebimentos provenientes de:			
Ativos fixos tangíveis		178 012	163 436
Fluxos das atividades de investimento (2)		-1 785 061	-3 831 873
Fluxos de caixa das atividades de financiamento			
Recebimentos provenientes de:			
Financiamentos obtidos		1 177 112	3 143 651
Pagamentos respeitantes a:			
Financiamentos obtidos de depósitos bancários		-354 748	-616 667
Juros e gastos similares		-101 534	-60 383
Financiamentos obtidos de locação financeira		-716 226	-704 045
Fluxos de atividades de financiamento (3)		4 604	1 762 556
Variação de caixa e seus equivalentes (1 + 2 + 3)		56 470	-572 920
Caixa e seus equivalentes no início do período	11.3/15.3	69 465	642 386
Caixa e seus equivalentes no fim do período	11.3/15.3	125 936	69 465

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

Quadro 1 – Rendimentos

Euros

Rubricas	2016	Variação 2016/2017	2017	Orçamento 2017	Desvio face ao orçamento
71 Vendas	3 498	974	4 471	24 200	-19 729
72 Prestações de serviços	14 891 232	780 485	15 671 717	19 032 520	-3 360 803
76 Reversões	23 852	156 487	180 340	0	180 340
78 Outros rendimentos	881 282	-172 717	708 565	1 276 190	-567 625
Total	15 799 864	765 229	16 565 093	20 332 910	-3 767 817

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

RÉDITOS E OUTROS RENDIMENTOS

Rubricas	31/12/2017	31/12/2016	Variação	%
Vendas				
Brochuras ações de formação	4 471	3 498	974	27,8%
<i>Sub-total</i>	4 471	3 498	974	27,8%
Prestação de serviços				
Jóias	86 800	76 000	10 800	14,2%
Quotização				
Membros efectivos	10 152 402	10 218 618	-66 216	-0,6%
Membros suspensos	196 110	194 634	1 476	0,8%
Inscrições ações de formação:				
Formação eventual	1 490 528	1 801 280	-310 752	-17,3%
Formação (segmentada, permanente, à distância e recorrente)	1 218 008	749 696	468 312	62,5%
Conferências	24 506	53 988	-29 482	-54,6%
Congressos	57 085	24 530	32 555	132,7%
Vinhetas	72 258	74 778	-2 520	-3,4%
Serviços de informática	2 119 931	1 583 017	536 913	33,9%
Multas	254 090	114 691	139 399	121,5%
<i>Sub-total</i>	15 671 717	14 891 232	780 485	5,2%
Outros rendimentos				
Taxas e emolumentos e outros	448 691	593 337	-144 646	-24,4%
Publicidade	16 759	55 500	-38 741	-69,8%
Rendas em ativos fixos tangíveis	175 786	172 652	3 134	1,8%
Outros	67 329	59 793	7 536	12,6%
<i>Sub-total</i>	708 565	881 282	-172 717	-19,6%
TOTAL	16 384 753	15 776 011	608 742	3,9%

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

Quadro 3 – Gastos

Euros

Rubricas	2016	Varição 2016/2017	2017	Orçamento 2017	Desvio face ao orçamento
61CMVMC	418	195	613	2 040	-1427
62 Fornecimento e serviços externos	9 784 104	-934 746	8 849 358	13 358 200	-4 508 842
63 Gastos com o pessoal	4 604 075	-365 660	4 238 415	4 728 090	-489 675
64 Gastos de depreciação e amortização	589 903	395 008	984 911	921 130	63 781
65 Perdas por imparidade	244 530	631 328	875 858	250 000	625 858
67 Provisões do período	0	156 000	156 000	0	156 000
68 Outros gastos	304 031	248 894	552 925	645 500	-92 575
69 Gastos de financiamento	70 856	36 343	107 199	129 600	-22 401
Total	15 597 918	167 362	15 765 279	20 034 560	-4 269 281

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

FORNECIMENTOS E SERVIÇOS EXTERNOS

€

	31/12/2017	31/12/2016	variação	%
621 Subcontratos	1 430 965	1 139 166	291 800	25,6%
622 Serviços especializados	3 596 222	4 687 501	-1 091 279	-23,3%
6221 Trabalhos especializados	1 562 567	1 712 214	-149 647	-8,7%
6222 Publicidade e propaganda	66 570	808 911	-742 341	-91,8%
6224 Honorários	1 028 026	1 124 218	-96 192	-8,6%
6226 Conservação e reparação	470 554	595 623	-125 070	-21,0%
6227 Serviços bancários	209 407	188 934	20 473	10,8%
623 Materiais	92 177	98 794	-6 617	-6,7%
624 Energia e fluídos	141 923	138 696	3 227	2,3%
625 Deslocações e estadas	292 887	489 897	-197 010	-40,2%
626 Serviços diversos	3 295 184	3 230 051	65 133	2,0%
6261 Rendas e alugueres	266 938	387 578	-120 640	-31,1%
6262 Comunicação	1 277 155	1 275 500	1 655	0,1%
6263 Seguros	1 620 780	1 441 152	179 629	12,5%
Total	8 849 358	9 784 104	-934 746	-9,6%

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

GASTOS COM PESSOAL

	31/12/2017	31/12/2016	Variação	%
Remunerações dos órgãos da OCC	809 040	984 551	-175 511	-17,8%
Encargos sobre remunerações dos órgãos da OCC	174 187	216 718	-42 531	-19,6%
Outros gastos	16 384	24 723	-8 339	-33,7%
Remunerações do pessoal	2 590 592	2 694 393	-103 801	-3,9%
Encargos sobre remunerações do pessoal	544 242	567 401	-23 159	-4,1%
Outros gastos	103 970	116 289	-12 319	-10,6%
Total	4 238 415	4 604 075	-365 660	-7,9%

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

GASTOS COM PESSOAL

€

Gastos com os membros dos órgãos da OCC	Vencimento	Remunerações 13º mês	Remunerações 14º mês	Encargos s/remunerações	Seguro acidentes	Seguro de Doença	Refeições	Deslocações	Estadas	Totais
Bastonária										
FILOMENA MARIA FELGUEIRAS ABREU LIMA MOREIRA	73.200	6.100	6.100	18.977	704	493	2.443	3.397	9.957	121.371
Subtotal	73.200	6.100	6.100	18.977	704	493	2.443	3.397	9.957	121.371
Conselho Diretivo										
EZEQUIEL ANTONIO NUNES FERNANDES	73.200	6.100	6.100	15.234	500	493	3.933	8.800	2.325	116.685
CLAUDIA ISABEL AFONSO DOS SANTOS	60.000	5.000	5.000	15.234	500	493	3.489	3.926	0	93.642
ROSA TERESA REIS PINTO SANTOS	60.000	5.000	5.000	15.234	500	493	3.033	5.746	6.441	101.446
JOSÉ CARLOS CARDOSO MARQUES	60.000	5.000	5.000	15.234	500	493	8.857	19.832	10.176	125.092
MARIA JOSÉ DA SILVA FERNANDES	19.500	5.000	5.000	4.349	500	493	1.736	8.001	1.350	35.928
ARTUR MARIA DA SILVA	60.000	5.000	5.000	15.234	500	493	2.744	4.679	561	94.212
Subtotal	332.700	26.100	26.100	80.521	2.999	2.957	23.792	50.985	20.853	567.006
Assembleia Geral										
MANUEL ANTONIO DOS SANTOS	24.000	2.000	2.000	4.592	297		1.442	272	0	35.095
RUI FERNANDO DA SILVA RIO	18.000	1.500	1.500	5.183	297	493	0	0	0	26.972
ANTONIO CARVALHO MARTINS	9.600	800	800	3.423	297	493	0	0	0	15.413
MARIA LEONOR ROMÃO CARREIRO F. FERREIRA DA SILVA	9.600	800	800	3.423	297	493	0	3.887	356	19.656
Subtotal	61.200	5.100	5.100	16.621	1.186	1.478	1.442	4.159	356	97.136
Conselho Disciplinar										
ARMANDO PEREIRA MARQUES	73.200	6.100	6.100	14.006	426	493	2.932	7.950	0	111.206
ALBERTO CARLOS MORAIS BRAZ	42.960	3.580	3.580	13.404	426	493	0	4.319	1.206	69.969
JOSÉ ALBINO PRODÊNCIO	42.960	3.580	3.580	13.404	426	493	0	6.354	1.266	72.064
Subtotal	159.120	13.260	13.260	40.814	1.279	1.478	2.932	18.624	2.472	253.239
Conselho Fiscal										
ANTÓNIO JOAQUIM FERNANDES CERQUEIRA	42.000	3.500	3.500	10.927	183	493	2.020	7.609	2.488	72.720
TOMAS PIRES VIEIRA DOS SANTOS	13.200	1.100	1.100	2.526	183	493	702	3.728	1.028	24.060
RITA GONÇALVES CORDEIRO	15.100	1.100	1.100	3.801	183	493	155	1.042	0	22.974
Subtotal	70.300	5.700	5.700	17.254	549	1.478	2.877	12.380	3.516	119.755
Total	696.520	56.260	56.260	174.187	6.717	7.885	33.486	89.544	37.154	1.158.506

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

OUTROS GASTOS

€

	31/12/2017	31/12/2016	variação	%
6811 Impostos diretos	43 973	40 448	3 524	8,7%
6812 Impostos indiretos	1 591	1 580	11	0,7%
6813 Taxas	7 097	4 540	2 558	56,3%
684 Perdas em inventários	0	7 350	-7 350	-100,0%
6881 Correções períodos anteriores	50 862	67 341	-16 479	-24,5%
6882 Donativos	1 000	18 080	-17 080	-94,5%
6883 Quotizações	261 170	55 266	205 903	372,6%
6887 Diferenças de câmbio desfavoráveis	67		67	
6888 Outros	187 166	109 427	77 739	71,0%
Total	552 925	304 031	248 894	81,9%

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

IMPARIDADES

€

Imparidades acumuladas de acordo com a antiguidade dos valores em dívida	Dívidas dos Membros em 31/12/2017	Perdas por imparidade acumuladas das dívidas dos Membros	Dívidas dos Membros em 31/12/2016	Perdas por imparidade acumuladas das dívidas dos Membros
até 6 meses	616 170		1 029 282	
De 7 a 12 meses	693 288	173 322		
De 13 a 18 meses	162 198	81 099	118 578	17 787
De 19 a 24 meses	102 438	76 828	138 264	34 566
De 25 a 48 meses			1 044 511	522 256
Superior a 49 meses	3 502 465	3 502 465	2 513 540	2 513 540
Total	5 076 559	3 833 714	4 844 175	3 088 148

	Perdas por imparidade do período 2017	Reversões de perdas por imparidade 2017	Total
Dívidas a receber			
Membros	874 765	129 199	745 566
Total	874 765	129 199	745 566

INFORMAÇÃO ECONÓMICA, FINANCEIRA E ORÇAMENTAL

PROVISÕES

Provisões	Processos judiciais em curso	Outras provisões	Total
Saldo em 1 de janeiro 2017	45 000	6 391	51 391
Aumentos	8 000	148 000	156 000
Reversões	45 000	6 141	51 141
Utilizações		250	250
Saldo em 31 de dezembro de 2017	8 000	148 000	156 000

€

PROPOSTA APLICAÇÃO RESULTADO LÍQUIDO PERÍODO 2017

O resultado líquido do período apresenta um valor positivo 799.437,76 euros, embora a tesouraria da Ordem não reflita este resultado devido aos investimentos efetuados.

Face ao que antecede, o Conselho Diretivo propõe à Assembleia Representativa o seguinte:

1. Que seja aprovado o relatório e contas do período de 2017.
2. Que seja efetuada a seguinte aplicação dos resultados:
 - 2.1. A importância de 483.512,75 euros para a conta de «Fundos»;
 - 2.2. A importância de 233.646,53 euros para a conta de «Resultados transitados»; e
 - 2.3. A importância de 82.278,48 euros para a conta “Fundo de solidariedade social”.

O Conselho Diretivo agradece e reconhece que sem o trabalho dedicação e empenho de todos os colaboradores internos e externos da Ordem, os resultados alcançados não seriam possíveis.

