



ORDEM
DOS CONTABILISTAS
CERTIFICADOS

LOGO TERCEIRA ENTIDADE

PROTOCOLO DE COLABORAÇÃO

Entre a
Ordem dos Contabilistas Certificados

e a
Pestana Management – Serviços de Gestão, SA

PRIMEIRA OUTORGANTE: Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC), com sede na Avenida Barbosa Du Bocage 45 - 1149-013 LISBOA, Pessoa Coletiva nº 503692310, representada pelo Exma. Bastonária Paula Maria Pires de Oliveira e Silva Laia Franco, adiante designada por **OCC** e/ou **Primeira Outorgante**.

SEGUNDA OUTORGANTE: Pestana Management – Serviços de Gestão, SA com sede na Rua Jau, n.º 54, 1300-314 Lisboa, representada neste ato pela Paula Torres, na qualidade de Diretora de Vendas Parcerias Globais do Grupo Pestana, adiante designada por Grupo Pestana e/ou **Segunda Outorgante**.

CONSIDERANDO QUE:

- a) A Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) tem como missão regular e disciplinar a profissão de contabilista certificado, com o objetivo de melhorar as condições para o exercício profissional, credibilizar e dignificar a classe e defender o interesse público da profissão e dos seus profissionais;
- b) No cumprimento das suas atribuições, a OCC desenvolve iniciativas tendentes a defender os interesses, direitos, prerrogativas e condições pessoais e sociais dos seus 70.000 membros;
- c) O *Grupo Pestana* detém, direta ou indiretamente, as sociedades que têm a propriedade e ou exploram as unidades hoteleiras, que compõem o Grupo a nível nacional e internacional;
- d) As partes Contraentes têm interesse em colaborar mutuamente, com o objetivo de angariação, valorização da marca e geração de negócio dentro dos seus universos, estabelecendo parcerias e proporcionando aos mesmos condições vantajosas no seu leque de produtos e serviços.



- e) Ambas as partes entendem que um protocolo entre si acrescentaria grande valor para a prossecução dos seus objetivos;

Vem celebrar o presente protocolo, que se rege pelas cláusulas seguintes:

CLÁUSULA PRIMEIRA

O presente protocolo tem por objeto uma parceria entre a **OCC** e o **Grupo Pestana**.

CLÁUSULA SEGUNDA

A OCC compromete-se a:

1. Comunicar e promover a existência do presente protocolo junto de todos os seus membros através dos seus meios de comunicação social, nomeadamente, website, redes sociais e newsletter;
2. A incentivar os seus membros a conhecer os serviços disponibilizados pelo Grupo Pestana, através dos meios acima elencados.

CLÁUSULA TERCEIRA

O Grupo Pestana compromete-se a:

1. A concretização de uma parceria entre a Primeira e a Segunda Outorgante, com o objetivo de angariação de negócio de interesse mútuo, nomeadamente, na concessão de condições privilegiadas no usufruto dos produtos/serviços do Grupo Pestana, por parte dos membro e colaboradores da Segunda Contraente, exclusivamente, nas unidades elencadas no anexo 1.
2. Os pedidos de cotação de Grupo não se encontram dentro deste protocolo e estão sujeitos a análise e cotação caso a caso;
3. As Reservas ao abrigo deste protocolo são para um máximo de 09 quartos/ por noite;
4. A todos os associados e colaboradores da **OCC**, que efetuem reservas para as unidades do Grupo Pestana, a título individual, serão concedidos os descontos do Cartão Pestana Corporate Elite Plus.
5. As reservas são realizadas em www.pestana.com, através da atribuição de um link, que será disponibilizado após assinatura do presente acordo, pelos contraentes. Após a ativação do link, os membros/ colaboradores devem inscrever-se no Programa Pestana Guest Club em www.pestana.com, ficando disponível o cartão em formato digital (caso ainda não sejam



- participantes do Programa). As unidades convencionadas, constam do anexo I;
6. Para esclarecimentos, dúvidas ou apoio no ato da realização das reservas, deverão contactar o Call Center, através do número de telefone 808 252 252 ou correio eletrónico: guest@pestana.com.
 7. No ato do check-in deverá ser apresentado o Cartão Pestana Corporate Elite Plus, para confirmação da aplicação dos descontos abaixo indicados.
 8. **Vantagens aplicáveis ao Cartão Pestana Corporate Elite Plus:**
 - 15% desconto em estadias via pestana.com e Pestana call center;
 - 10% desconto em Bares e Restaurante;
 - 15% desconto em tratamentos MagicSpa by Pestana;
 - 1 Garrafa de água por noite;
 - 30% desconto no Check-in antecipado e 50% desconto no Check-out tardio (mediante disponibilidade);
 - Upgrade de quarto gratuito (para a próxima tipologia de quarto e mediante disponibilidade)
 - Taxa de entrega de serviço no quarto gratuita;
 - 15 pontos ganhos por cada € gasto (isento de impostos) em reservas efetuadas em pestana.com e Pestana call center;
 - Troca de pontos por noites gratuitas ou por uma das nossas tarifas Cash & Points.
 9. *As vantagens não se aplicam às Pousadas de Alijó, Bragança, Belmonte, Angra do Heroísmo, Valença e Alvito.*
 10. *Em todas as Marcas Pestana, o protocolo não se aplica a hotéis com Tudo Incluído.*
 11. *Não acumula com o desconto de outros cartões PPG / PGC.*

CLÁUSULA QUARTA

1. Com a assinatura do presente protocolo, ficam as outorgantes obrigadas a guardar confidencialidade e sigilo absoluto sobre tudo o que diga respeito às atividades de ambas, dos seus colaboradores e dos seus membros.
2. Para os efeitos da presente Cláusula, as expressões e os termos relacionados, devem ser interpretados nos termos do Regulamento (EU) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, ("RGPD") e da Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto, complementadas pela demais legislação nacional ou europeia aplicável.



3. As outorgantes comprometem-se a implementar as medidas técnicas e organizativas adequadas e necessárias à proteção de dados pessoais, desde a conceção e por defeito, por forma a assegurar a conformidade com a Legislação de Proteção de Dados referida no n.º 1 supra, sendo, nomeadamente, responsáveis por transmitir o dever de informação previsto nos artigos 13.º e 14.º do RGPD.
4. Para efeitos do presente Protocolo, não haverá transmissão de dados pessoais entre as outorgantes, assumindo-se as Partes como Responsáveis pelo Tratamento autónomas (mas não responsáveis conjuntos/ corresponsáveis), sendo os dados pessoais tratados confidenciais e estando sujeitos ao mais rigoroso sigilo profissional, uma obrigação que subsistirá mesmo após a cessação deste Protocolo.
5. As outorgantes deverão auxiliar-se mutuamente no cumprimento das respetivas obrigações decorrentes do presente Protocolo, nomeadamente, quando alguma das Partes receba um pedido de execução de direitos previstos na legislação de proteção de dados aplicável, referente a uma finalidade própria da outra Parte, comunicará num prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, os elementos referentes à solicitação recebida à outra Parte, bem como, as Partes deverão evitar, em qualquer circunstância, colocar a outra Parte em situação que resulte na violação da legislação aplicável em matéria de proteção de dados.
6. As outorgantes ficam também responsáveis pelo integral cumprimento dos deveres a que se obrigam, sendo a segunda outorgante a responsabilidade integral pela concretização plena dos benefícios consagrados no presente protocolo.
7. As outorgantes respondem de forma independente pela gestão e funcionamento das suas bases de dados, sendo individualmente responsáveis pelo cumprimento das obrigações previstas na legislação em vigor e, em especial, no Regulamento Geral de Proteção de Dados.

CLÁUSULA QUINTA

O presente protocolo entra em vigor na presente data e é válido por 1 (um) ano, considerando-se renovado por iguais períodos, se nenhuma das partes o denunciar com um aviso prévio de 60 (sessenta) dias relativamente ao seu termo.



**ORDEM
DOS CONTABILISTAS
CERTIFICADOS**

LOGO TERCEIRA ENTIDADE

CLÁUSULA SEXTA

O presente protocolo pode ser denunciado a qualquer momento caso algum dos outorgantes viole qualquer uma das cláusulas previstas no presente.

CLÁUSULA SÉTIMA

Para efeitos das comunicações a realizar entre as Outorgantes no âmbito do presente protocolo, ficam desde já designados os seguintes interlocutores:

OCC

Exmo. Sr. Paula Maria Pires de Oliveira e Silva
Laia Franco
Telefone: 217 999 700
E-mail: geral@occ.pt
Site: www.occ.pt

Pestana Management – Serviços de Gestão, SA

Exma. Sra. Ana Paula Almeida Torres
Telefone: 966 010 153
E-mail: paula.torres@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

CLÁUSULA OITAVA

Todos os litígios emergentes da interpretação, integração, ou execução do presente protocolo, para os quais não se obtenha entendimento entre as outorgantes, serão dirimidos pelo Tribunal Judicial da Comarca de Lisboa, com expressa renúncia das partes a qualquer outro.

Outorgado em 15 de abril de 2021, composto por dois exemplares, destinados a cada uma das outorgantes que o assinam respetivamente.

Pela Primeira Outorgante

Pela Segunda Outorgante

ADENDA (19 de Março de 2021)

ANEXO I
LOCAIS CONVENCIONADOS

PORTUGAL

Pestana Hotels & Resorts



Pestana Lisboa Vintage

Rua Braamcamp, n. 7
1250-096 Lisboa
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Sintra

Quinta da Beloura, Rua Mato da Mina 19
2710-692 Sintra
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Cascais

Av. Manuel Júlio Carvalho e Costa 115
2754-518 Cascais
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Alvor Praia

Avenida V3
8500-088 Alvor
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Vila Sol Vilamoura

Morgadinhos
8125-307 Vilamoura
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Alvor South Beach

Praia do Alvor
8500-088 Alvor
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana D. João II

Praia do Alvor
8500-088 Alvor
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Bahia Praia

Praia de Água D'Alto, Apartado 8
9680-365 Vila Franca do Campo
Azores - Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Viking

Praia Senhora da Rocha, Porches/Lagoa
8400-450 Armação de Pera

Pestana Village & Miramar

Estrada Monumental 194
9000-098 Funchal



Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Carlton Madeira

Largo António Nobre 1
9004-531 Funchal
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Casino Studios

Avenida do Infante 9
9004-513 Funchal
Madeira - Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Ilha Dourada

Rua Ponta dos Zambujeiros 207
9400-242 Porto Santo
Madeira - Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Palms Ocean Hotel

Rua do Gorgulho, 15-17
9000-107 Funchal
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Collection

Pestana Palace Lisboa

Rua Jau 54
1300-314 Lisboa
Portugal
Telefone: 808 252 252

Madeira - Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Casino Park

Rua Imperatriz D. Amélia
90004-513 Funchal
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Promenade

Rua Simplicio dos Passos Gouveia 31
9000-001 Funchal
Madeira - Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Grand Premium Ocean Resort

Rua Ponta da Cruz, 23 - São Martinho
9000-103 Funchal
Madeira - Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>



Pestana Cidadela Cascais

Cidadela de Cascais, Avenida D. Carlos I
2750-310 Cascais
Portugal
Telefone: 808 252 252



Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Palácio do Freixo

Estrada Nacional 108
4300-316 Porto
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Vintage Porto

Praça da Ribeira 1
4050-513 Porto
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana CR7 Lifestyle Hotels



Pestana CR7 Funchal

Avenida Sá Carneiro, Praça CR7
9000-017 Funchal
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana CR7 Lisboa

Rua do Comércio 54
1100-150 Lisboa
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

**Pestana Pousadas de Portugal
Monument & Historic Hotels**



Pousada Serra da Estrela

Estrada Nacional 339, Penhas da Saúde
6200-324 Covilhã
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Vila Real de Santo António

Praça Marquês de Pombal 30
8900-231 Vila Real de Santo António
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Convento Vila Viçosa

Convento das Chagas, Terreiro do Paço
7160-251 Vila Viçosa
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Viseu

Rua do Hospital
3500-161 Viseu
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Mosteiro de Guimarães

Largo Domingos Leite de Castro.
Lugar da Costa
4810-011 Guimarães
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Sagres

Ponta da Atalaia
8650-385 Sagres
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Mosteiro do Crato

Mosteiro da Flor da Rosa
7430-999
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Castelo Alcácer do Sal

Castelo de Alcácer do Sal
7580-197 Alcácer do Sal
Portugal

Pousada Castelo de Palmela

Castelo de Palmela
2950-317 Palmela
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Viana do Castelo

Monte de Santa Luzia
4901-909 Viana do Castelo
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada do Gerês Caniçada

Avenida da Caniçada 1518
4850-054 Gerês
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Marvão

Rua 24 de Janeiro 7, Santa Maria de Marvão
7330-122 Marvão
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Castelo Estremoz

Largo de D. Diniz
7100-509 Estremoz
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Convento Arraiolos

Nossa Senhora da Assunção
7044-909 Arraiolos
Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Palácio Estoi

Rua São José

8005-465 Faro

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Mosteiro Amares

Largo do Terreiro, Santa Maria do Bouro

4720-633 Amares

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Palácio de Queluz

Largo do Palácio Nacional

2745-191 Queluz

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Ria, Aveiro

Bico do Muranzel

3870-301 Torreira

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Convento Tavira

Rua D. Paio Peres Correia

8800-407 Tavira

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Convento Beja

Largo D. Nuno Alvares Pereira

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada de Lisboa

Praça do Comércio 31-34

1100-448 Lisboa

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Castelo de Óbidos

Paço Real

2510-999 Óbidos

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Vila Óbidos

Largo Dr. João Lourenço

2510-070 Óbidos

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Convento Évora

Largo Conde Vila-Ftor

7000-004 Évora

Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Forte da Horta

Rua Vasco da Gama

9900-017 Horta

Azores - Portugal

Telefone: 808 252 252

Correio Eletrónico: guest@pestana.com

Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pousada Churchill Bay

Rua da Nossa Senhora da Conceição 17



7801-901 Beja
Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

9300-113 Câmara de Lobos
Madeira - Portugal
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

ÁFRICA

Pestana Hotels & Resorts



Pestana São Tomé
Avenida Marginal 12 de Julho 851
São Tomé
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Miramar São Tomé
Avenida Marginal 12 de Julho 69
Água Grande 252
São Tomé
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Casablanca
Anfa Place Living Resort
Boulevard de la Corniche 20.200
Ain Diab Casablanca
Morocco
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Trópico
Cidade da Praia 413, Santiago
Cabo Verde
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Rovuma
Rua da Sé 114
Maputo
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Kruger Lodge
R570 Riverside Road
Malelane, Mpumalanga
South Africa
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>



RESTO DA EUROPA

Pestana Hotels & Resorts



Pestana Berlin Tiergarten

Stülerstraße 6
10787 Berlin
Germany
Telefone: +4930311759000
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Arena Barcelona

C/ Consell de Cent 51-53
08014 Barcelona (HB004345)
Spain
Telefone: +34932893921
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Chelsea Bridge

354 Queenstown Road
SW11 8AE London
England
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Collection Hotels



Pestana Plaza Mayor Madrid

Calle Imperial 8
28012 Madrid
Spain
Telefone: 808 252 252
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Amsterdam Riverside

Amsteldijk 67
1074 HZ Amsterdam
Netherlands
Telefone: +31 20 220 69 00
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

AMÉRICA DO NORTE

Pestana Hotels & Resorts



Pestana Park Avenue – Boutique Hotel

Pestana Miami South Beach



23 E. 39th Street
NY 10016, New York
United States of America
Telefone: +1 (646) 952-6100
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>



1817 James Avenue , Miami Beach
FL 33139
United States of America
Telefone: +13053412401
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>



AMÉRICA DO SUL

Pestana Hotels & Resorts



Pestana Buenos Aires

Carlos Pellegrini, 877
C1009ABQ Buenos Aires
Argentina
Telefone: +5401152391000
Correio Eletrónico:
mariana.mendonca@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana São Paulo

Rua Tutóia, 77
04007-000 São Paulo
Brazil
Telefone: +551130595000
Correio Eletrónico:
mariana.mendonca@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Caracas

1ra. Avenida. Urb. Santa Eduvigis.
1070 Caracas
Venezuela
Telefone: +582122081900
Correio Eletrónico: guest@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Curitiba

Rua Comendador Araújo, 499
80420-000 Batel – Curitiba
Brazil
Telefone: +554130179900
Correio Eletrónico:
mariana.mendonca@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>

Pestana Rio Atlântica

Avenida Atlântica, 2964
22070-000 Copacabana
Brazil
Telefone: +552138168500
Correio Eletrónico:
mariana.mendonca@pestana.com
Site: <https://www.pestana.com/pt>